

## **Maîtrise Beauté – Ästhetik & Schulungen**

**Bitte aufmerksam lesen – für einen reibungslosen Ablauf und ein faires Miteinander!**

### **TERMINABSAGEN & -VERSCHIEBUNGEN**

- Alle Termine müssen mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden.
- Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin werden 50 % der Behandlungskosten berechnet.
- Ein Termin kann bis zu 24 Stunden vor dem ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt einmalig kostenfrei verschoben werden.

Ab der zweiten Verschiebung fallen die üblichen Gebühren gemäß unserer Preisliste an.

- Bei nicht abgesagten Terminen, Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage (< 24 Std.) werden 80 % berechnet.

### **ABNEHMEN IM LIEGEN**

- Absage oder Verschiebung: mindestens 48 Stunden im Voraus
- Bis 15 Minuten Verspätung: Zeit wird von der Behandlungsdauer abgezogen
  - Ab 30 Minuten Verspätung:
    - Der Termin gilt als wahrgenommen und verfällt
    - Keine Nachholung oder Rückerstattung möglich

Probebehandlung / Kennenlernbehandlung (Desk-Kunden):

- Behandlung muss im Voraus bezahlt werden
- Nur bezahlte Termine gelten als bestätigt
- Nicht bezahlte Termine werden anderweitig vergeben

### **KOSMETIK-BEHANDLUNGEN**

- Neukunden:
  - Zur Terminbestätigung ist eine 100 % Vorauszahlung der Behandlungssumme erforderlich
  - Sofern die Behandlungskosten zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht vollständig feststehen, ist zur Terminbestätigung eine Anzahlung in Höhe von 60 € erforderlich. Erst nach Eingang der Anzahlung kann der Termin verbindlich reserviert werden.

- Nur bei vollständig geleisteter Zahlung gilt der Termin als bestätigt
- Bestandskunden:
  - Nicht abgesagte Termine, Nichterscheinen oder kurzfristige Absagen (< 24 Std.) werden mit 80 % der Behandlungskosten berechnet
  - Alle Kosmetik-Termine müssen grundsätzlich mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt werden
    - Bei Absage innerhalb von 24 Stunden: 50 % werden berechnet

### **SCHULUNGEN**

- Bei Buchung ist eine Abschlagszahlung in Höhe von 50% fällig
- Bei Stornierung nach der Buchung: 50 % der Schulungskosten werden fällig
- Ab 10 Tagen vor Schulungstermin: 100 % der Schulungsgebühr wird berechnet

Vielen Dank für euer Verständnis, eure Fairness und euer Vertrauen!

Herzlichst, euer Maîtrise Beauté Team